

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
COCO room		令和 8年 3月 31日				32名		20名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見			
						ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	0	2	・広々としたスペースで遊んでいた様子が、 ・目の行き届く範囲でもよいです。 ・体を動かすスペースが設けられている方がよいと 思いますが、空間的に難しいかと思えます。	・スペースを有効活用できるように、遊具はレイアウトを考えたがま すが、どうしてもスペースが足りない場合は、他の児童に移動し活動 を行う等の対応しております。ご意見を踏まえ、今後、必要があれば 他施設へ一部の遊具が追加しやすくなるように取り組めます。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	3				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	0	0	1	・夏場の冷房が利きすぎている感じがします。	・子どもたちの体調管理や環境調整については丁寧 に行っているつもりではありますが、至らない点も あるかと思えますので、ご指摘いただけたら幸いです。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	19	0	0	1	・子どもを尊重を前提として、苦手なことも少し 好きになったのが見てとれた。	・子どもたちの体調管理や環境調整については丁寧 に行っているつもりではありますが、至らない点も あるかと思えますので、ご指摘いただけたら幸いです。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	19	0	0	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	19	0	0	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	2				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	17	0	0	3	・色々な物を組み合わせて支援をしていただい ていると思っていますが、兄弟でも感じ方が違い、弟 は大興奮していますが、兄はルーティンのように感 じて少し飽きています。	・教材に関しては、都度、新しい物を取り入れてい くようにしておりますが、楽しく取り終わるよう な声掛け等も工夫しています。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	15	1	0	4	・COCOroomに通っている他の友だちとも仲良く なっていて安心した。	・当園、姉妹園に関わらず子どもたちは楽しく交流 をしてきております。縦・横の関わりや、新しいお 友だちとの交流も引き続き行ってまいります。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 か。	19	0	0	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニン グ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	14	4	0	2				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて説明がなされていますか。	19	0	1	0				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	3	・通い始めたばかりなので分からない。	・ぜひ保護者さまのご都合の良い時に見学にいらし てください。いつでもお待ちしております！！		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	1				
	18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きよ うだいのイベントの開催等により、きょうだいの交流の機会が 設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	4	0	7	・他の保護者との交流やイベントはないが、特に 必要としていないので問題ないです。	・毎年、春に保護者懇話会を開催しております。 事前に申し込みの手紙でお知らせしておりますの で、ぜひに多数のご参加をお待ちしております。		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いますか。	19	0	0	1				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	19	1	0	0				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	18	0	0	2				
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	0	2					
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	7		・各マニュアルと緊急時の連絡網が策定されてお ります。今後は毎月にもご説明させていただきます。 よう対応させていただきます。		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	12	0	0	8	・実施している間に地震があったようですが、 無事過ごしていたと聞いています。	・毎月幼児部と一緒に避難訓練を行っております。		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いま すか。	18	0	0	2				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いま すか。	16	0	0	4	・事故が起こっていないが、いつも対応を見て いれば、何かあった時、すぐに連絡・説明してく れるかと思っています。	・ありがとうございます。事故等には十分に気を付 けておりますが、もしもの時には迅速に対応が 出来るように心がけております。		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	0	・ココロームが大好きで、いつも楽しみにしてい ます。 ・次に行ったら「○○するー！」と、楽しみに話 かけています。	・ありがとうございます。今後も子どもたちが楽し みながら成長が出来るよう、お手伝いさせてい ただけたらと思います。		
	29 事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0	・親が見ていない時に少しの成長を教えてください ありがとうございます。	・ありがとうございます。今後も子どものため に、こども園・保護者さまと連携しながら、みん なで成長を見守っているよう、心がけていま す。		